

بر این باوریم که بیمار از عزیزترین مخلوقات خداست و خدمت به او نوعی عبادت است. اکنون که به لطف خدا و در پناه او توفیق خدمت یافته ایم، برآنیم تا با تمام توان در خدمت شما عزیزان باشیم. اعتماد شما به این محیط بار مسئولیت ما را صد چندان می کند. بدیهی است که در این راه نظرات شما بس راهگشا خواهد بود. در این راستا در بدو ورود اطلاعاتی چند در مورد بیمارستان خاتم الانبیاء را در اختیار شما قرار می دهیم تا در طول مدت بستری راهنمایان باشد. بیمارستان خاتم الانبیاء میانه وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز دارای 120 تخت و بخش های درمانی مامایی، بلوک LDR، کودکان، داخلی زنان، داخلی مردان، اتاق عمل، ICU، NICU، اورژانس و بخش های پاراکلینیک شامل رادیولوژی، سونوگرافی، آزمایشگاه، اکو، آندوسکوپی، MRI و واحد غربالگری می باشد. قابل ذکر است این مرکز مجهز به اورژانس هوایی نیز می باشد که پاسخ گوی شما مراجعین و بیماران محترم است.

### بیمه های طرف قرار داد

با تامین اجتماعی، بیمه سلامت، نیروهای مسلح، کمیته امداد، بانک کشاورزی، بانک سپه، بانک تجارت، شرکت نفت و صدا و سیما هم در صورت بستری و هم سرپایی قرارداد دارد.

با بانک ملت، بیمه دانا، بیمه نوین(بانک ملی)، بیمه آتیه سازان حافظ و بیمه ایران فقط در صورت بستری قرارداد دارد.

در صورتیکه از هیچ بیمه ای استفاده نمی کنید می توانید با مراجعه به واحد مددکاری راهنمایی های لازم را دریافت کنید.

### تعرفه بیمارستان

کلیه خدمات این بیمارستان با تعرفه دولتی ارائه می گردد. ( تعرفه برخی خدمات در واحد پذیرش و محاسبه و ترخیص موجود می باشد.)

### راهنمای بیمارستان

- ورودی اصلی بیمارستان : داروخانه، بوفه، راهروی اول سمت راست قسمت اداری و نماز خانه ، سالن اصلی شامل بخش های مامایی ، کودکان ، فیزیوتراپی، بلوک LDR، داخلی زنان، داخلی مردان، بخش NICU
- ضمنا دو عدد باجه تلفن کارتی و خودپرداز بانک صادرات و ملی در سالن اصلی می باشد.
- سالن اصلی راهروی سمت راست اول بعداز نگاهیانی شامل بخش های : ICU، رادیولوژی و سونوگرافی ، CSR، اتاق عمل ، اورژانس
- سالن اصلی راهروی سمت راست دوم بعداز نگاهیانی : آشپزخانه و رستوران ، انبار، سردخانه، رختشویخانه
- راهروی روبروی اتاق عمل : آندوسکوپی ، اکو، آزمایشگاه

### قوانین و مقررات داخلی بیمارستان

- 1- رعایت تمام قوانین و مقررات و عرف ارتباطات اجتماعی کشور در داخل بیمارستان الزامی است . بدینوسیله از کلیه مراجعین محترم و بیماران رعایت حجاب اسلامی و موازین شرعی مورد انتظار میباشد.
  - 2- در هنگام ویزیت بیمار توسط پزشک ، همراهان بایستی بخش را ترک نمایند .
  - 3- از آوردن وسایل اضافی مانند زیورآلات، جواهرات و ... خودداری نمایید .
  - 4- در صورت تمایل به آوردن غذا برای بیماران از خارج از بیمارستان حتماً سرپرستار بخش را در جریان بگذارید .
  - 5- استفاده از دفترچه بیمه دیگران، از نظر قانونی تخلف بوده و شرعا مجاز نمی باشد و باعث می شود دفترچه برای مدتی تعلیق گردد.
- حتی الامکان از حضور در بیمارستان و بخش در مواقع خارج از وقت ملاقات بپرهیزید .

### آنچه باید بدانید

- 1- در هنگام مراجعه به بیمارستان حتماً دفترچه بیمه و کارت ملی خود را همراه داشته باشید و از وضعیت بیمه ای و اعتبار دفترچه بیمه اطمینان حاصل نمایید.
  - 2- کلیه مدارک پزشکی قبلی خود را هنگام مراجعه به بیمارستان همراه داشته باشید.
- فرآیند پذیرش:

↪ مراجعه به پذیرش بیمارستان با در دست داشتن دستور بستری از پزشک معالج و دفترچه بیمه خود تشکیل پرونده و ارجاع به بخش مورد نظر

- فرآیند ترخیص:

↪ ارسال پرونده به واحد ترخیص

↪ تنظیم صورت حساب توسط واحد حسابداری

↪ ارجاع به صندوق بیمارستان و واریز وجه

- مجروحین تصادف ها و بیماران بستری در هنگام ورود به بیمارستان بدون هیچگونه پرداخت وجهی پذیرش می شوند. این افراد در مدت اقامت در بیمارستان باید گزارش (کروکی- 110) از مراجع ذیصلاح ارائه دهند که وقوع تصادف را تأیید کند.
- کارشناس بیمه در اتاق بیمه از ساعت 7:30 - 14 مستقر می باشد.
- از نگهداری اشیاء گران قیمت و وجه نقد در بخشها جداً خودداری نمایید بیمارستان در این زمینه مسئولیتی ندارد.
- جهت گرفتن گواهی ولادت برای نوزاد متولد شده بایستی شناسنامه پدر و مادر تحویل زایشگاه گردد.
- فرم رضایت مندی توسط مسئول حقوق گیرنده خدمت در اختیار شما قرار می گیرد نظرات شما ، راهنمای مدیریت بیمارستان خواهد بود.
- ساعت ملاقات بیمارستان 14:30 - 16:30 می باشد.



کد: KH - NC - HE 8

تاریخ تدوین: 11/ 97

تاریخ آخرین بازنگری: 99/11

بیمارستان خاتم

الانبیاء میانه

## راهنمای مراجعین بیمارستان خاتم الانبیاء



تهیه و تنظیم: پریسا مختاری

سوپروایزر آموزشی و آموزش سلامت

تحصیلات: ارشد پرستاری

## نکات بهداشتی و آموزشی

- 1- سطل های زباله زرد رنگ مخصوص زباله های عفونی و بیمارستانی است لذا از ریختن زباله های معمولی و شبه خانگی در آنها خودداری نمایید.
- 2- از قرار دادن پتو و لوازم شخصی بر روی زمین پرهیز نمایید.
- 3- از به همراه آوردن کودکان زیر 12 سال به دلیل ضرورت رعایت سلامتی آنان خودداری نمایید.
- 4- به منظور رعایت حقوق افراد و حفظ ایمنی از کشیدن سیگار خودداری نمایید.
- 5- به منظور اصول کنترل عفونت از آوردن گل طبیعی خودداری نمایید.
- 6- به منظور کنترل آلودگی صوتی در بیمارستان گوشی همراه خود را در حالت (Silent) قرار دهید تا از ایجاد سرو صدا در راهروهای بیمارستان خودداری گردد.
- 7- از قرار دادن مواد غذایی درون کیسه های پلاستیکی مشکی بدلیل غیر بهداشتی بودن اجتناب کنید.

## مسئولیت های بیمار و همراه

- ⇐ بر عهده گرفتن مسئولیت سلامت خود
- ⇐ همکاری با تیم درمان در ارائه شرح حال کامل ، سوابق دارویی، اجرای صحیح و به موقع دستورات پرسنل درمانی
- ⇐ رعایت نظم ، انضباط ، احترام به پرسنل و قوانین حاکم در بخش و بیمارستان
- ⇐ اعتماد به پزشک و تیم درمان
- ⇐ احترام به حقوق سایر بیماران
- ⇐ تلاش در جهت اصل امانتداری (نگهداری و پاسداری از تجهیزات ، ابزارها ، فضاها ی درمانی)
- ⇐ تلاش به منظور حفظ بهداشت فردی ، عمومی و محیط

## منشور حقوق بیمار

- ⇐ دریافت مطلوب خدمات
- ⇐ دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات

⇐ دریافت اطلاعات به نحو مطلوب و به میزان کافی (تشخیص درمان ، پیش آگهی)

⇐ انتخاب و تصمیم گیری آزادانه و آگاهانه مبتنی بر دریافت اطلاعات کافی و جامع

⇐ دریافت خدمات مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل محرمانگی و راز داری

⇐ حق آگاهی از زمان ، محل ملاقات و نحوه درمان پس از ترخیص، حق آگاهی از تعرفه ها و پوشش بیمه ای به ویژه در زمان پذیرش و اعزام

## توصیه های هنگام ترخیص

- ⇐ پرداخت کامل هزینه های درمانی طبق مقررات و بر اساس صورت حساب بیمارستان
- ⇐ خروج بیمار از بیمارستان بعد از دریافت برگ خروج امکان پذیر است.
- ⇐ هنگام ترخیص بیمار از بیمارستان صورت حساب مهر شده و برگ خلاصه پرونده خود را نیز دریافت نماید.
- هر گونه شکایت ، انتقاد و پیشنهاد خود را داخل صندوق پیشنهادات و انتقادات واقع در قسمت اداری یا نگهبانی بیندازید یا به واحد مددکاری مراجعه نمایید.
- برای تماس با بیمارستان با شماره های 5-52220901 تماس و با شماره های اعلامی توسط اپراتور به بخش مورد نظر وصل شوید.

## منابع:

- دستورالعمل اعتباربخشی (اعلامی وزارت در سال 1395)
- تجربه ی بیمارستان
- راهنمای مراجعین بیمارستان حشمتیه حبیبیان